

BACK-UPBELEID

voor:

VZW SKOG



Deze nota maakt deel uit van het informatieveiligheid- en privacybeleid (IVPB).

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	2020-12-01	GELDIG	Cocquyt Vanessa	

1 Inleiding

1.1 Situering

Voor de gegevens die een bepaald niveau van beschikbaarheid en/of integriteit vereisen, is een goed uitgestippeld back-up-beleid noodzakelijk. Deze principes gelden zowel voor gegevens die zich op NAS'en, servers, clients, eigen toestellen, andere locaties, in de cloud, ... bevinden – zie ook het **toestelbeleid** en het BYOD-beleid in § 5 in het bijzonder.

Zie de **classificatie van gegevens** voor meer info aangaande de gehanteerde BIV-niveaus.

Deze nota valt onder de eindverantwoordelijkheid van VZW SKOG.

1.2 Enkele begrippen

UPS (<i>uninterrupted power supply</i>) Noodstroomvoorziening	<i>Aangesloten systemen en opslagmedia worden gedurende enkele minuten van stroom voorzien bij pannes of spanningsfluctuaties. Dit zorgt ervoor dat gegevens in het werkgeheugen en/of cache nog kan weggeschreven worden voordat het system afgesloten moet worden.</i>
Redundantie	<i>Het algemene principe waarbij een systeem, opslag of netwerkverbinding zo opgebouwd wordt, dat indien nodig een ander systeem overneemt. In principe mogen eindgebruikers hier niets van merken. Het "eerste" systeem dient zo snel mogelijk terug hersteld te worden.</i>
Back-ups	<i>Het nemen van geregelde kopieën, op een andere locatie en medium, zodat bij eventueel verlies of diefstal de gegevens in kwestie hersteld kunnen worden. De aard, frequentie, enz. van de back-ups wordt bepaald door de classificatie van de gegevens in kwestie. Dit proces kan volledig geautomatiseerd gebeuren.</i>
Synchronisatie	<i>Gegevens bevinden zich op verschillende locaties en media, maar een onderlinge netwerkverbinding zorgt ervoor dat beide kopieën hetzelfde zijn. Aanpassingen gebeuren m.a.w. steeds in beide kopieën tegelijk. Het systeem zorgt ervoor dat aanpassingen bijgehouden worden in het geval dat de verbinding (even) weg valt, om deze bij het herstellen van de verbinding zo snel mogelijk samen te voegen.</i>

2 Stroomvoorziening

Alle systemen waarop gegevens gebruikt of bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden in VZW SKOG voorzien van een redundante noodstroomvoorziening.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden voorzien van een (gewone) noodstroomvoorziening.

3 Internetverbinding

Alle systemen waarvoor een (voldoende snelle) internetverbinding nodig is, en die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden in VZW SKOG voorzien van een alternatieve internetverbinding, met een vergelijkbare bandbreedte en performantie.

Indien mogelijk, worden voor deze systemen LSA's afgesloten met de ISP('s) in kwestie.

4 Back-ups

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden minstens dagelijks geback-upt.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden simultaan gesynchroniseerd op minstens één geografisch gespreide locatie.

Alle andere gegevens worden minstens één keer per week geback-upt.

Minstens één keer per schooljaar vindt een volledige back-up van alle gegevens plaats, behoudens die gegevens die niet verder (in een archief) bewaard worden.

Alle back-ups worden conform de gangbare "best practices" bewaard en (persoons)gegevens die behoren tot het vertrouwelijkheidsniveau **vertrouwelijk** of **geheim**, worden geëncrypteerd geback-upt.

5 Brandveiligheid

De plaatsen op VZW SKOG waar gegevens bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, of hoger, worden voorzien van afdoende brandbeveiligingsmaatregelen. Dit is ook opgenomen in een met de hulpdiensten opgenomen veiligheidsplan.

Indien deze gegevens (ook) bewaard worden op een andere locatie en/of bij (een) externe verwerker(s), dan legt VZW SKOG hieraan gelijkaardige eisen op.